

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTGM SEHINGGA 15 MAC 2024

1

NO.	PERKARA	TEMPOH	BERJAYA MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN		
			JUMLAH TERIMA	JUMLAH SELESAI	PERATUS (%)
1.	Permohonan risalat tanah yang lengkap untuk diperakukan oleh Pengarah Tanah dan Galian (PTG) sebelum diangkat bagi pertimbangan Pihak Berkuasa Negeri (PBN) melalui Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN).	30 hari bekerja	403	403	100
2.	Pemakluman surat keputusan bagi risalat tanah kepada Pentadbir Tanah Daerah (PTD) yang berkenaan daripada tarikh terima keputusan MMKN.	14 hari bekerja	403	403	100
3.	Permohonan pembangunan tanah diproses daripada tarikh permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga diangkat ke perakuan PTG.	30 hari bekerja	68	38	55.88
4.	Permohonan kebenaran pindah milik diproses mulai tarikh permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga kelulusan PTG.	21 hari bekerja	23	23	100

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTGM SEHINGGA 29 FEBRUARI 2024

NO.	PERKARA	TEMPOH	BERJAYA MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN		
			JUMLAH TERIMA	JUMLAH SELESAI	PERATUS (%)
5.	Permohonan kebenaran pindah milik diproses mulai tarikh permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga kelulusan YAB Ketua Menteri.	30 hari bekerja	22	22	100
6.	Keputusan permohonan dikemukakan kepada Pentadbir Tanah mengikut tempoh ditetapkan setelah menerima keputusan daripada urusetia Mesyuarat JKBB.	14 hari bekerja	65	65	100
7.	Permohonan urusan urusan urusniaga dan bukan urusniaga selesai sehingga dokumen sedia dikutip (dokumen permohonan lengkap).	14 hari bekerja	5,262	5,147	97.81
8.	Permohonan pengambilan tanah dibawah Seksyen 3(1)(b) dan 3(1)(c) Akta Pengambilan Tanah 1960 diproses mulai tarikh permohonan lengkap diterima daripada Unit Perancang Ekonomi Negeri sehingga diangkat ke perakuan PTG.	21 hari bekerja	10	0	0

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTGM SEHINGGA 29 FEBRUARI 2024

NO.	PERKARA	TEMPOH	BERJAYA MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN		
			JUMLAH TERIMA	JUMLAH SELESAI	PERATUS (%)
9.	Pemakluman surat keputusan bagi risalat pengambilan tanah kepada PTD selepas tarikh terima keputusan MMKN.	14 hari bekerja	0	0	0
10.	Permohonan permit bahan batuan diproses mulai tarikh permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga diangkat ke perakuan PTG.	30 hari bekerja	5	5	100
11.	Pemakluman surat keputusan bagi risalat permohonan permit bahan batuan kepada PTD selepas Mesyuarat JKBB.	14 hari bekerja	5	5	100
12.	Permohonan kebenaran menggunakan / membatalkan kawasan lapang diproses mulai tarikh permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga diangkat ke perakuan PTG.	30 hari bekerja	0	0	0

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTGM SEHINGGA 29 FEBRUARI 2024

NO.	PERKARA	TEMPOH	BERJAYA MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN		
			JUMLAH TERIMA	JUMLAH SELESAI	PERATUS (%)
13.	Pemakluman surat keputusan bagi risalat permohonan kebenaran menggunakan / membatalkan kawasan lapang kepada PTD selepas Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kawasan Lapang Negeri Melaka.	14 hari bekerja	0	0	0
14.	Permohonan pecah bahagi bangunan (Hakmilik Strata) akan diproses mulai tarikh penyerahan permohonan lengkap diterima sehingga kelulusan PTG :-				
	500 petak dan ke bawah	30 hari bekerja	9	9	100
	500 hingga 1,000 petak	60 hari bekerja	-	-	-
	1,000 petak dan ke atas	90 hari bekerja	-	-	-

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTGM SEHINGGA 29 FEBRUARI 2024

NO.	PERKARA	TEMPOH	BERJAYA MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN		
			JUMLAH TERIMA	JUMLAH SELESAI	PERATUS (%)
15.	Permohonan pecah bahagi bangunan (Hakmilik Strata) diproses mulai tarikh penerimaan pelan PA(B) sehingga didaftarkan dalam tempoh yang ditetapkan :-				
	500 petak dan ke bawah	40 hari bekerja	2	2	100
	500 hingga 1,000 petak	60 hari bekerja	-	-	-
	1,000 petak dan ke atas	100 hari bekerja	-	-	-
16.	Permohonan bayaran ansuran cukai tanah diproses mulai permohonan lengkap diterima daripada PTD sehingga kelulusan PTG.	7 hari bekerja	3	2	67
17.	Penyelesaian / pemakluman terhadap pertanyaan dan aduan awam.	7 hari bekerja	3	3	100